
AVIS DE MARCHÉ DE FOURNITURES

**Achat d'équipements et matériels informatiques pour la Chambre de Commerce,
D'Industrie, d'Agriculture et des Métiers de
Pointe-Noire – République du Congo**

1. Référence de publication

CCIAM/PRCCE II/2018/12-004

2. Procédure

Restreinte

3. Intitulé du programme

Contribution à la réalisation du PRCCE II

4. Financement

N° FED/2017/391-067

5. Pouvoir adjudicateur

Chambre de Commerce, d'Industrie, d'Agriculture et des Métiers de Pointe-Noire.

SPÉCIFICATIONS DU MARCHÉ

6. Description du marché

Dans le cadre de la mise en œuvre de la composante « Amélioration du climat des affaires » du Programme de Renforcement des Capacités Commerciales et Entrepreneuriales (PRCCE II), la Chambre de Commerce, d'Industrie, d'Agriculture et des Métiers (CCIAM) de Pointe-Noire lance un appel d'offre pour l'achat d'équipements et matériels informatique qui seront nécessaires aux activités de lancement du Helpdesk, à l'opérationnalisation du centre de médiation et d'arbitrage du Congo/antenne de Pointe-Noire, ainsi qu'à la gestion du projet.

7. Nombre et intitulés des lots

Nombre : (1) un seul lot.

Intitulés du lot : **Achat d'équipements et matériels informatique pour la Chambre de Commerce, D'Industrie, d'Agriculture et des Métiers de Pointe-Noire.**

Le lot comprend :

Le détail sur les caractéristiques techniques des équipements et du matériel informatique à acheter est présenté ci-dessous :

Caractéristiques des ordinateurs de bureau

Mémoire :

- ✓ HDD : 1000 Go
- ✓ RAM : 4 Go

Processeur :

- ✓ CPU : Intel CORE I5 3.20 GHZ
- ✓ Carte graphique intégrée Intel HD

Connexion :

- ✓ Ports USB
- ✓ Ports JACK
- ✓ Micro (in/out)
- ✓ Port VGA
- ✓ Port RJ45
- ✓ Lecteur SD
- ✓ Lecteur DVD/RW
- ✓ Bluetooth intégré
- ✓ LAN (Ethernet)

Système d'exploitation

- ✓ Logiciel : Microsoft Windows 10 pro ou entreprise 64 bits

Navigateur

- ✓ Microsoft Edge

Autre

- ✓ Audio intégré
- ✓ ECRAN
- ✓ Clavier (AZERTY + PAVE Numérique)
- ✓ Souris

Caractéristiques ordinateurs portables

Mémoire :

- ✓ HDD : 500 GB
- ✓ RAM : 4 GB

Processeur :

- ✓ CPU : Intel i ® CORE ™i 5-8250U CPU @ 1.60 GHZ
- ✓ Carte graphique intégrée

Connexion :

- ✓ Ports USB
- ✓ Port JACK
- ✓ Micro (in/out)
- ✓ Port VGA
- ✓ Port RJ45
- ✓ Lecteur SD
- ✓ Lecteur DVD/RW
- ✓ Bluetooth intégré
- ✓ LAN (Ethernet)
- ✓ WIFI

Système d'exploitation

- ✓ Logiciel : Microsoft Windows 10 pro ou entreprise 64 bits

Navigateur

- ✓ Microsoft Edge

Autre

- ✓ Audio intégré
- ✓ ECRAN LED
- ✓ Clavier intégré (AZERTY + PAVE Numérique)
- ✓ Souris

Caractéristiques Tablettes tactiles

Système :

- ✓ Android

Mémoire :

- ✓ 16 Go, 32 Go

Connexion :

- ✓ Micro (in/out)
- ✓ Lecteur SD (microSD, microSDHC, microSDXC)
- ✓ Carte Sim
- ✓ Bluetooth intégré
- ✓ WIFI

Autre

- ✓ Audio intégré
- ✓ ECRAN: minimum 15"6" (LED)

Caractéristiques Systèmes d'exploitation pour ordinateur

Système d'exploitation

- ✓ Logiciel : Microsoft Windows 10 pro ou entreprise 64 bits

Caractéristiques Pack office

- ✓ Type de logiciel : Bureautique

- ✓ Version : 2016

- ✓ Nombre de licences : 1

- ✓ Durée de licence : electronic software **Delivery** (esd)

- ✓ Compatible avec Version de l'OS: Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 Service Pack 1, Windows 10 Server, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, or Windows Server 2008 R2

Caractéristiques Imprimante multifonction de bureau

L'imprimante doit combiner les caractères suivants :

- ✓ Imprimante

- ✓ Scanner
- ✓ Impression couleur, noir et blanc
- ✓ Impression recto-verso
- ✓ Wifi
- ✓ Lecteur USB
- ✓ Encre de recharge pour l'imprimante (préférence pour les cartouches facile à retrouver à l'achat et les moins chères possible).

Caractéristiques Photocopieur multifonction professionnel

Type de machine : Multifonction couleur A3 (lecteur/imprimante standard)

Fonctions principales : Impression, copie, numérisation envoi et télécopie

Spécification d'impression :

- ✓ Couleur, noir et blanc
- ✓ Format papier : A3, A4, A4R, A5, A5R, B5, B5R, B6
- ✓ Impression laser couleur
- ✓ Impression et numérisation recto/verso automatique (standard)
- ✓ Supports de mémoire pris en charge : clé USB, cartes mémoire (SD, Compact Flash)
- ✓ Formats de fichiers pris en charge pour l'impression directe : JPEG, TIFF, PDF, XPS

Compatibilité avec les systèmes d'exploitation :

- ✓ UFR II : Windows XP / Server 2003 / Vista / Server 2008 / Windows 7 / Server 2008 R2 / Windows 8, MAC OS X (10.4.9 ou version ultérieure)

PCL: Windows XP / Server 2003 / Vista / Server 2008 / Windows 7 / Server 2008 R2 / Windows 8

PS : Windows XP / Server 2003 / Vista / Server 2008 / Windows 7 / Server 2008 R2 / Windows 8, MAC OS X (10.4.9 ou version ultérieure)

PPD : MAC OS 9.1 ou version ultérieure, MAC OS X (10.2.8 ou version ultérieure), Windows Server 2003 / Server 2008 / XP / Vista / Windows 7 / Windows 8

Protocole réseau

- ✓ TCP / IP « IPv4 / IPv6 » (LPD / Port 9100 / WSD / IPP / IPPS / SMB / FTP)

Consommable

- ✓ Cartouche de Toner (noir, cyan, magenta, jaune)

Autre

- ✓ Copies multiples (jusqu'à 999 environ)
- ✓ Accessoires de sécurité des périphériques

Caractéristiques du Serveur

Type : Server

Fonctions principales : Gérer le parc informatique d'une entreprise

Mémoire :

- ✓ 3 disques durs de 300 GB-10K- 900GB 30K HDD
- ✓ Mémoire maximal : 3To avec LRDIMM DDR4 2400 MHz, 128 Go
- ✓ Mémoire standard RDIMM 16 Go (1x16 Go)
- ✓ Logement pour la mémoire : 24 logements DIMM

Processeur :

- ✓ CPU : Intel ® Xeon® E5-2600 v3 Gamme de produits Intel ® Xeon® E5-2600 v4
- ✓ Noyau processeur disponible : minimum 2
- ✓ Mémoire cache du processeur : 20 Mo L3
- ✓ Vitesse du processeur : 2,1GHz
- ✓ Carte graphique : GPGPU double largeur

Connexion :

- ✓ Lecteur DVD-RW
- ✓ Ports USB
- ✓ Type d'alimentation électrique 2 kits d'alimentations enfichables à chaud HPE Flex Slot Platinum 500W
- ✓ Lecteurs de disques durs inclus à grand facteur de forme pris en charge
- ✓ Ventilateur système : 6 ventilateurs enfichables à chaud
- ✓ Contrôleur réseau : 1 adaptateur Ethernet HPE 1Gbits/s 331i, 4 ports par contrôleur et 1 HPE Flexible LOM

Système d'exploitation

- ✓ Logiciel : Windows serveur 2012 R2

Caractéristiques Serveur miroir

Type : Server miroir

Fonctions principales : Serveur secondaire

Mémoire :

- ✓ HDD : 3000 GB
- ✓ RAM: 16 GB

Processeur :

- ✓ CPU : Intel® CORE™ I7-7700CPU@ 3.60 GHZ

Connexion :

- ✓ Minimum 09 ports USB
- ✓ Ports USB-C
- ✓ Ports PS2
- ✓ Ports JACK
- ✓ Port VGA
- ✓ Port RJ45
- ✓ Ports HDMI
- ✓ Lecteur DVD/RW
- ✓ 02 ports Display

Système d'exploitation

- ✓ Logiciel : Windows serveur 2012 R2

Navigateur

- ✓ Microsoft Edge

Autre

- ✓ Audio intégré

- ✓ Clavier (AZERTY + PAVE Numérique)

- ✓ Souris

Caractéristiques Nas (sauvegarde)

Type : Nas

Fonctions principales : sauvegarde en réseau ou serveur de sauvegarde

Désignation :

- ✓ QNAP NAS

Mémoire :

- ✓ Mémoire vive : 512 Mo

- ✓ Nombre de disques max gérés : 4 d'au moins 4 Téra

Processeur :

- ✓ Fréquence du processeur : 2000 Mhz

Connexion :

- ✓ Connectivité Ethernet : 10/100/1000

- ✓ USB Host (USB 2.0): 4

Gestion utilisateur :

- ✓ Gestion par utilisateur

- ✓ Gestion par groupe

Gestion du stockage :

- ✓ Disque unique

- ✓ RAID 0

- ✓ RAID 1

- ✓ RAID 5

- ✓ RAID 10

- ✓ JBOD

- ✓ USB copy

- ✓ Protocoles réseau supportés CIFS / SMB

- ✓ FTP (File Transfer Protocol)

- ✓ AFP (Apple Filing Protocol)

- ✓ NFS (Network File System)

Services réseau :

- ✓ Client Dynamique DNS

- ✓ Client Bit Torrent

- ✓ Serveur d'impression

- ✓ Hébergement de site web

- ✓ Serveur MySQL

- ✓ Sauvegarde des postes clients
- ✓ Sauvegarde du NAS
- ✓ Compatibilité Time Machine

Fonctions multimédia :

- ✓ Serveur iTunes
- ✓ Serveur UPnP
- ✓ Certification DLNA
- ✓ Serveur de photos
- ✓ Support des caméras IP
- ✓ Application pour smartphone : Android, iOS

Ergonomie :

- ✓ USB en façade
- ✓ Affichage LCD
- ✓ Bouton de sauvegarde
- ✓ Disque(s) Système de fixation : Rack
- ✓ Synchronisation horloge NTP
- ✓ Mise en veille des disques
- ✓ Ajustement rotation ventilateur
- ✓ Assistant d'installation
- ✓ Portail simplifié d'accès distant

Caractéristiques Systèmes d'exploitation serveur

Système d'exploitation

- ✓ Logiciel : Microsoft Windows Server 2012 (R2)

Caractéristiques des onduleurs

Type : APC Back-Ups 650VA

- ✓ Marque : APC
- ✓ Modèle : BX500CI

Principales caractéristiques

- ✓ Technologie : Line Interactive
- ✓ Type de produit à protéger : PC Personnel / Installation Hi-Fi, Station de travail
- ✓ Puissance onduleur : 650 VA

Connectique

- ✓ Nombre de prises minimum : 3

Caractéristiques Stabilisateurs (pour le serveur)

- ✓ Capacité de l'alimentation de sortie : 4000 Watts / 5000 VA
- ✓ Tension nominale de sortie : 220V
- ✓ Topologie : Line Interactive Haute Fréquence avec Stabilisateur de tension
- ✓ Type de forme de l'onde : Sinusoïde
- ✓ Branchement en sortie : (8) x IEC 320 C13, (1) x IEC 320 C19
- ✓ Voltage nominal en entrée : 230V
- ✓ Fréquence d'entrée : 50/60 Hz +/- 3 Hz (détection automatique)
- ✓ Type de connexion en entrée : Bornier 3 Wire (1PH+N+G) - triphasé
- ✓ Plage de tension d'entrée pour branchement : 160 - 220V
- ✓ Port d'interface : DB-9 RS-232, Smart Slot

- ✓ Interface utilisateur : Ecran avec indicateurs de fonctionnement, mode batterie, batterie à remplacer et surcharge
- ✓ Alarme audible

Caractéristiques Stabilisateurs (pour ordinateurs)

- ✓ Caractéristique générale : Régulateur de tension automatique - 20KVA Tri/TRi
- ✓ Puissance : 20 KVA
- ✓ Plage de tension - par phase Entrée : 130 V ~ 220 V
- ✓ Plage de tension - entre phase Entrée : 450 V
- ✓ Plage de tension - Sortie : 220~250 VAC (entre phase et neutre), 380 VAC (entre phase)
- ✓ Plage de fréquence - Sortie : 50 - 60 Hz
- ✓ Forme d'onde : Pas de distorsion de la forme d'onde
- ✓ Protection : Surcharge, surchauffe, surtension, faible tension, court-circuit, perte de phase, inversion de phase
- ✓ Phase : Triphasé / Triphasé
- ✓ Efficacité : ≤ 98%

Caractéristiques Équipement internet pare-feu « firewall »

Type : pare-feu (firewall)

Fonctions principales : Sécurité du réseau informatique

- ✓ Isoler un réseau et filtrer les flux entrants et sortants
- ✓ Filtrage : de paquet avec ou sans états, des proxys applicatifs, des passerelles de niveau circuit, inspection de paquet
- ✓ Traduction : d'adresse (NAT), des réseaux privés virtuels (VPN) et des systèmes de détection et prévention d'intrusions (IDS/IPS).

Caractéristiques Téléphone fixe IP

- ✓ Autoalimenté par 2 ports Ethernet dont 1 port Gigabit Ethernet (PoE : Power Over Ethernet)
- ✓ Ecran LCD monochrome
- ✓ Jusqu'à 6 lignes gérées
- ✓ 6 touches de mémoires directes
- ✓ Protocole SIP, SCCP
- ✓ Navigateur XML
- ✓ Fonction mains libres – prise de ligne sans décrocher
- ✓ Prise casque
- ✓ Identification d'appel
- ✓ Touche secrète, bis
- ✓ Transfert d'appel, mise en attente, renvoi automatique
- ✓ Réglage du volume
- ✓ Touche double appel : met en attente une communication pour prendre un double appel
- ✓ Ethernet/Fast Ethernet LAN (10/100 Mo)
- ✓ Configuration des protocoles DHCP et TFTP, de CallManager et des modules CallManager de sauvegarde peut être automatique ou manuelle.
- ✓ Compatible avec Cisco Unified Communications Manager version 4.1(3) sr5b ou supérieure
- ✓ Alimentation secteur

Caractéristiques Rallonges (multiprises)

Puissance :

- ✓ Protections surtensions
- ✓ Estimation de montée subite d'énergie : 918 J
- ✓ Quantité des sorties : 6
- ✓ Types de sortie AC : Type E (FR)
- ✓ Tension nominale à l'entrée : 230
- ✓ Fréquence d'entrée : 50
- ✓ Puissance de crête : 2300 W
- ✓ Courant de crête, mode commun : 24000 A

Connectivité :

- ✓ Longueur de câble minimum : 3 m

Détails techniques :

- ✓ Filtre de bruit EMI/RFI
- ✓ Bouton marche/arrêt intégré
- ✓ Garanties légales

Caractéristiques Antivirus multiposte (antivirus pour 50 postes)

Informations générales

- ✓ Désignation : Antivirus
- ✓ Durée licence : 1 An
- ✓ Nombre de poste : 50 postes
- ✓ Marque : Kaspersky internet security

Principales caractéristiques

- ✓ Langue du logiciel : Français
- ✓ Compatibilité : PC et ordinateur de bureau
- ✓ OS supporté(s) : Windows XP, Windows XP Professionnel, Windows XP Familial, Windows Vista, Windows Vista Familiale Basique, Windows Vista Familiale Premium, Windows Vista Professionnel, Windows XP SP2 ou supérieur, Windows XP Professionnel SP3, Windows Vista Intégrale SP2, Windows 8 Pro, Windows 7 Familiale Premium, Windows 7 Intégrale, Windows 7 Professionnel, Windows 7 Edition Starter, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Pro, Microsoft Windows 10, Windows 10 Professionnel 32 bits.

Le soumissionnaire devra joindre les photos et les caractéristiques techniques de chaque équipement proposé en réponse à cet appel d'offre.

CONDITIONS DE PARTICIPATION

8. Éligibilité et règle de l'origine

La participation au marché est ouverte à égalité de conditions aux personnes physiques et aux personnes morales (qu'elles participent à titre individuel ou dans le cadre d'un groupement (consortium) de soumissionnaires) qui sont établies dans l'un des pays ACP, un des Etats membres de l'Union européenne ou dans un pays ou un territoire autorisé par l'accord de Partenariat ACP-CE

au titre duquel le marché est financé (voir rubrique 22 ci-après) La participation à la procédure est également ouverte aux organisations internationales . Tous les biens fournis dans le cadre du présent marché doivent être originaires de ces pays.

9. Situations d'exclusion

Les soumissionnaires doivent fournir une déclaration signée, incluse au formulaire de soumission pour un contrat de fournitures, selon laquelle ils ne se trouvent dans aucune des situations énumérées au point 2.3.3 du **Guide Pratique**

10. Nombre d'offres

Les soumissionnaires peuvent soumettre seulement une offre pour le lot. Les offres ne portant que sur une partie du lot ne seront pas prises en considération. Tout soumissionnaire peut indiquer dans son offre qu'il consentira une remise au cas où son offre serait retenue pour le lot. Les soumissionnaires ne peuvent pas soumettre une offre pour une variante en plus de leur offre pour les fournitures requises dans le dossier d'appel d'offres.

11. Garantie de soumission

Aucune garantie de soumission n'est requise.

12. Garantie de bonne exécution

Aucune garantie de bonne exécution n'est requise.

13. Réunion d'information et/ou visite de site

Aucune réunion d'information n'est prévue.

14. Validité des offres

Les offres sont valables pendant une période de 90 jours à compter de la date limite de remise des offres.

15. Période de mise en oeuvre des tâches

La période allant de la date de notification du soumissionnaire attributaire du marché, jusqu'à la livraison du matériel acheté.

CRITÈRES DE SELECTION ET D'ATTRIBUTION

16. Critères de sélection

Les critères de sélections suivants seront applicables aux soumissionnaires. Dans le cas où l'offre est soumise par un consortium, ces critères seront d'application au consortium dans son ensemble :

- 1) Capacité technique et professionnelle du soumissionnaire (basée sur les points 5 et 6 du formulaire de soumission pour l'appel d'offres fournitures)

Être une enseigne professionnelle reconnue, avec une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de spécialisation en rapport avec le marché.

Un opérateur économique peut, le cas échéant et pour un marché déterminé, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. A titre d'exemple, le pouvoir adjudicateur pourrait considérer cela inapproprié lorsque l'offre repose en majeure partie sur les capacités d'autre(s) entité(s) ou y fait appel pour des critères clefs. Si l'offre fait valoir les capacités d'autres entités, elle doit dans ce cas prouver au pouvoir adjudicateur qu'il disposera des moyens nécessaires pour l'exécution du marché, par exemple par la production de l'engagement de ces entités de les mettre à sa disposition. Ces entités, par exemple la société mère de l'opérateur économique, devront respecter les mêmes règles d'éligibilité et notamment de nationalité, que l'opérateur économique en question. En outre les informations relatives à cette/ces entité(s) tierce(s) pour les critères de sélection pertinents devront être reprises dans un document séparé. Les preuves de leur capacité devront également être fournies lorsque le pouvoir adjudicateur en fait la demande.

17. Critères d'attribution

Prix ou, le cas échéant, après dérogation, l'offre économiquement la plus avantageuse qui est une combinaison qualité /prix.

SOUMETTRE UNE OFFRE

18. Comment obtenir le dossier d'appel d'offres ?

Les candidats intéressés par le présent appel d'offre devront se manifester par écrit au plus tard le **22/01/2019 à 15h30** pour faire partie de la liste restreinte des soumissionnaires. Veuillez à bien préciser vos coordonnées (adresse mail, téléphone, etc.) lors de la manifestation d'intérêt. Les offres doivent être rédigées uniquement au moyen du formulaire type de soumission pour le marché de fournitures **inclus dans le dossier d'appel d'offres que nous vous enverrons**, dont les dispositions et la présentation doivent être strictement respectées.

Toute question concernant le présent appel d'offres doit être adressée par écrit à la
Chambre de Commerce, d'Industrie, d'Agriculture et des Métiers de Pointe-Noire
35 Bd Charles de Gaulle
BP : 665- Pointe-Noire
République du Congo

(avec mention de la référence de publication indiquée au point 1) au moins 21 jours avant la date limite de remise des offres figurant au point 19. Le pouvoir adjudicateur doit répondre aux questions au moins 11 jours avant la date limite de soumission des offres. Des éclaircissements ou des changements mineurs au dossier d'appel d'offres sont publiés au plus tard 11 jours avant la date limite de soumission des offres.

19. Date limite de soumission des offres

Le 22/02/2019 à 15h00

Le pouvoir adjudicateur ne prendra pas en considération les offres reçues après cette date limite.

20. Séance d'ouverture des offres

La séance d'ouverture des offres aura lieu le 22/02/2019 à 15h30 (heure locale) dans les locaux de la Chambre de Commerce d'Agriculture et des Métiers de Pointe Noire.

35 Bd Charles de Gaulle

BP : 665- Pointe-Noire

République du Congo

21. Langue de la procédure

Toutes les communications écrites de cette appel d'offres doivent être faites en français.

22. Base juridique¹

Accord de Partenariat ACP – UE signé à Cotonou le 23 juin 2000 tel qu'amendé le 25 juin 2005 et le 22 juin 2010 (Annexe IV).

¹ Merci d'indiquer toute spécificité pouvant avoir un impact sur les règles de participation (par exemple spécificité géographique, thématique, à court terme ou long terme).